

Opplæring i Avgjørende samtaler består av et fjorten-timers kurs, med mer enn seksti egenproduserte videoklipp som viser "før" og "etter"-situasjoner. Her kan du nyte godt av en videobasert opplæring fra forfatterne av New York Times bestselgeren *Avgjørende samtaler: Verktøy for samtaler når mye står på spill*. Deltakerne vil bli engasjert i øvelser i praktiske situasjoner, gruppediskusjoner, og personlig refleksjon, for å utforske og mestre disse viktige ferdighetene.

Dag 1		
08.00	Leksjon 1: <b>Få det til å løse</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oppdag samtalen som gjør at du ikke får det du ønsker.</li> <li>• Unngå å gå til "tie eller krige" i en Avgjørende samtale.</li> <li>• Del fakta, ideer, følelser og meninger uten å støte andre.</li> </ul>
09.30	Pause	
09.45	Leksjon 2 <b>Start med hjertet</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifiser din stil når du er stresset og ta kontroll.</li> <li>• Behold fokus på det du ønsker og forbli i dialog.</li> <li>• Forstå hvordan motivene våre endrer seg når det blir avgjørende.</li> </ul>
11.00	Pause	
11.15	Leksjon 3 <b>Mestre mine historier</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Forbli i dialog når du er sint, redd eller såret - "tenk" deg tilbake til årsaken bak negative følelser.</li> <li>• Oppdag dine historier - hvordan rettferdiggjør du egen atferd?</li> </ul>
12.00	Lunsj	
13:00	Leksjon 3 <b>Mestre mine historier forts.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ta livet av skurke-, offer- og hjelpeløs-historier og få bedre resultater.</li> </ul>
14.00	Pause	
14.15	Leksjon 4 <b>BELYS min vei</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Snakk overbevisende, ikke støtende.</li> <li>• Del det du mener, selv om det er et potensielt risikofylt budskap.</li> </ul>
15.30	Pause	
15.45	Leksjon 4 <b>BELYS min vei forts.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Del sterke oppfatninger uten å legge lokk på andres meninger. Si hva du mener, og gjør det er trygt for andre å si sin mening.</li> </ul>
17.00	Slutt dag 1	
Dag 2		
08.00	Leksjon 5 <b>Lær å se</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se de tidlige varselsignalene som viser at trygghet er i fare.</li> <li>• Legge merke til ulike former for "tie og krige".</li> <li>• Tre ut av en samtale og legg merke til hvordan den kan fungere.</li> </ul>
09.30	Pause	
09.45	Leksjon 6 <b>Gjør det trygt I</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ta skritt for å gjøre det trygt og vende tilbake til dialog.</li> <li>• Talk about almost anything—without silence or violence.</li> </ul>
11.00	Pause	
11.15	Leksjon 6 <b>Gjør det trygt I forts.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bruk spesifikke ferdigheter for å hjelpe andre til å fortsette å dele informasjon.</li> </ul>
12.00	Lunsj	
13.00	Leksjon 7 <b>Gjør det trygt II</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Etabler og vedlikehold Felles hensikt og Felles respekt.</li> <li>• Bli bevisst på når man har ulike hensikter.</li> </ul>
14.00	Pause	
14.15	Leksjon 8 <b>Utforsk andres veier</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bruk ferdigheter til å hjelpe andre til si hva de mener.</li> <li>• Reduser andres aggressivitet og overvinn deres tendens til å tie.</li> <li>• Kom deg til trygt til kjernen av årsakene til andres følelser.</li> </ul>
15.45	Pause	
16.00	Leksjon 9 <b>Gå til handling</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sett ferdighetene i Avgjørende samtaler sammen til ett hele.</li> <li>• Gå fra sunn dialog til handling og bedre resultater.</li> </ul>
17.00	Kursslutt	

EVNEN TIL Å MESTRE AVGJØRENDE SAMTALER BESTEMMER IKKE BARE PERSONLIG EFFEKTIVITET. DET ER OGSÅ EN AV DE VIKTIGSTE DRIVERE FOR GODE RESULTATER I EN ORGANISASJON.

Kerry Patterson

*Hvis ditt team eller organisasjon sliter med å håndtere vanskelige emner effektivt, kommunisere dårlig, eller ikke jobber godt sammen i enhet og med engasjement, så er opplæring i Avgjørende samtaler noe for deg. Ring oss på 6669 6669 eller besøk oss på [www.vitalismarts.no](http://www.vitalismarts.no).*

### Sertifisering av kursholdere

Du kan benytte vårt sertifiseringsprogram for å utstyre kursholdere i din organisasjon med høykvalitets trening for dine ansatte.

Vi anbefaler at ledere selv gir denne opplæringen for å få mest mulig ut av kurset, og sørge for at de ansatte lærer og bruker ferdighetene.

### Kursmateriale

- Kursbok for Avgjørende samtaler (157-siders arbeidsbok)
- Hjelpkort og modellkort
- En kopi av boken *Avgjørende samtaler: Verktøy for samtaler når mye står på spill*, 2. utgave
- Avgjørende samtaler lydfiler
- Deltakerbevis etter endt kurs